

PATRIOTGROUP+

Občasník spoločnosti Patriot Group, s. r. o.



Pohľadávky ...

NEPRENÁŠAJTE POHLÁDÁVKY PO SPLATNOSTI DO NOVÉHO ROKA! ZVERTE ICH NÁM!

Nejeden podnikateľ alebo živnostník koncom roka vyhodnocuje stav svojich pohľadávok za celý účtovný rok. Nájdu sa medzi nimi aj pohľadávky po splatnosti. Pri tých doteraz osvedčené metódy vymáhania a urgovania zlyhali podnikateľ netuší, ako sa v budúcom roku vymôže ich úhradu. My v spoločnosti PATRIOT GROUP, s.r.o. máme riešenie! Zverte ešte tento rok Vaše pohľadávky po splatnosti do našej správy!

čítaj viac →

V prípade záujmu o naše služby mimosúdneho vymáhania nám zašlite všetky s pohľadávkou súvisiace podklady, ktoré máte k dispozícii – napr. cenovú ponuku, objednávku, faktúru, zmluvu, komunikáciu s dlžníkom vrátane spôsobov, akým ste sa pohľadávku snažili vymôcť na náš email: **vymahanie@patriotgroup.eu**, **prípadne použite kontaktný formulár na našej stránke**.

Zverte nevyčerpané pohľadávky do našej správy a vychutnávajte si príjemné vianočné chvíle v kruhu svojich blízkych.



V PREDVIANOČNOM ČASE POZOR NA RIZIKOVÉ E-SHOPY

Nakupovanie cez internet sa už dávno stalo súčasťou nášho života. Predovšetkým v čase vianočných sviatkov zažíva online nakupovanie veľký boom a predaje lámu rekordy. Rastie počet produktov, ktoré sme ešte donedávna nakupovali v kamenných obchodoch a teraz ich nakupujeme cez internet.

S narastajúcim množstvom nákupov rastie aj rozsah ponúkaných tovarov a množstvo obchodníkov, tých nepoctivých nevynímajúc. Úmerne počtu problematických a rizikových e-shopov sa zvyšuje aj počet podnetov na Slovenskú obchodnú inšpekciu, ktorá na svojej stránke zverejnila **zoznam rizikových e-shopov**.

Riziká, ktorým sa spotrebiteľ vystavuje pri nákupe z rizikových e-shopov



1. Tovar Vám nebude doručený, príp. doručia Vám iný, poškodený alebo použitý tovar
2. Predávajúci upiera zákazníčkovi právo na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu a núti spotrebiteľa do reklamačného procesu
3. Predávajúci po odstúpení od zmluvy nevráti spotrebiteľovi v zákonom stanovenej lehote všetky peniaze, ktoré prijal
4. Reklamáciu nevybaví v zákonom stanovenej lehote

SOI upozorňuje, že za **rizikové e-shopy** je potrebné považovať také, ktoré nedodržiavajú niektoré zákonné povinnosti, pri nákupe z nich je problematické vymáhať spotrebiteľské, práva alebo majú individuálne nároky.

Aby ste predišli nepríjemnostiam s nákupom v e-shope, v ktorom nakupujete po prvýkrát, odporúčame prečítať si aj recenzie nezávislých poskytovateľov služieb, ktorí umožňujú spotrebiteľom ohodnotiť nákup. **Z vlastnej skúsenosti odporúčame skúsiť google, heureka, ale aj sociálne siete.** Buďte opatrní, pokiaľ recenzie chýbajú, alebo sú prevažne negatívne, prípadne ak za posledné dni prevažujú negatívne recenzie. Zvýšte ostražitosť aj vtedy, ak ceny na doposiaľ neznámom e-shope sú výrazne nižšie v porovnaní s tými v iných elektronických obchodoch.

Takisto si všímajte Všeobecné obchodné podmienky a údaje o prevádzkovateľovi e-shopu, predovšetkým

obchodné meno a sídlo, miesto podnikania, informácie z dostupných registrov a kontrolný orgán.

Na prvý pohľad podozrivé môžu byť aj platobné podmienky. Pokiaľ e-shop ako spôsob platby ponúka len platbu vopred a žiadne iné, buďte opatrní. Štandardne by Vám mali byť ponúknuté aj možnosti platby na dobierku, Paypal, alebo platba platobnou kartou. Práve posledné dva z menovaných spôsobov poskytujú lepšiu možnosť reklamácie platby a vrátenia peňažných prostriedkov.

Odporúčame Vám pre nákupom navštíviť stránku Slovenskej obchodnej inšpekcie, na ktorej nájdete aktualizovaný zoznam rizikových eshopov.

Prajeme Vám, aby ste si pod stromčekom našli všetky darčeky, ktoré ste si objednali v požadovanej akosti a kvalite.

Z pohľadu advokáta ...

ONLINE NAKUPOVANIE Z POHĽADU ADVOKÁTA

Z pohľadu advokáta by som k téme rizikových eshopov a rizík online nakupovania rada uviedla, prečo je dôležité zaoberať sa aj takými informáciami, ktorými sú adresa majiteľa, resp. prevádzkovateľa eshopu:

✓ Vo všeobecných obchodných podmienkach e-shopu musia byť uvedené kontaktné údaje, ktoré obsahujú všetky náležitosti, a to: obchodné meno spoločnosti (prípadne meno, priezvisko predávajúceho), sídlo, príp. miesto podnikania alebo adresu, IČO, príp. DIČ a IČ DPH, ideálne informáciu o zápise podnikateľa

v príslušnom registri. Ak tieto údaje predajca nikde na stránkenuvádza, je evidentné, že predajca nechce, aby ho zákazníci dokázali identifikovať.

✓ Ak aj informáciu o majiteľovi, resp. prevádzkovateľovi e-shopu nájdete, ale adresa firmy je v podozrivých zahraničných krajinách ako sú daňové raje, majte sa na pozore. Aj keby išlo o poctivú firmu, tak aj v prípade problémov vám nepomôže ani Slovenská obchodná inšpekcia, ani polícia, keďže predávajúcim je zahraničný subjekt, na ktorý naše orgány nemajú dosah.

- ✓ Daňové raje prinášajú podnikateľom predovšetkým jednoduché a nízke (alebo žiadne) zdanenie ziskov, alebo príjmov z predaja dcérskych spoločností.

Dôležitou informáciou, ktorú je potrebné pri online nákupe vedieť, je, že pri zakúpení tovaru cez internet (ve-shope) má spotrebiteľ právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu. Odstúpenie od zmluvy je jednostranný úkon vedúci k ukončeniu zmluvy (teda aj zmluvy o zakúpení tovaru či služby cez internet), v dôsledku ktorého si zmluvné strany musia vrátiť vzájomne poskytnuté plnenie. Predávajúci je preto povinný vrátiť zaplatenú cenu a kupujúci je povinný vrátiť zakúpený tovar.

Lehota 14 dní na odstúpenie od zmluvy začína plynúť od prevzatia tovaru spotrebiteľom a v prípade zmlúv, ktorých predmetom je určitá služba, od okamihu uzatvorenia takejto zmluvy. Spotrebiteľ je pritom oprávnený odstúpiť od zmluvy aj predtým, t.j. ešte pred odoslaním alebo dokonca počas prepravy tovaru. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak bude odstúpenie odoslané prevádzkovateľovi e-shopu v posledný deň uvedenej lehoty - spotrebiteľovi teda stačí, ak o 23:59 v posledný deň 14-dňovej lehoty odošle prevádzkovateľovi e-shopu email s oznámením, že odstupuje od zmluvy. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu nie je neobmedzené. Zákon stanovuje určité výnimky, pri ktorých spotrebiteľovi toto právo neprináleží. V praxi sa jedná najmä o prípady, kedy si spotrebiteľ objedná tovar zhotovený na zákazku, tovar podliehajúci rýchlej skaze (napr. niektoré druhy potravín),



periodickú tlač alebo knihu dodávanú v ochrannom obale (po jeho rozbalení bolo možné knihu prečítať), elektronický obsah a pod.

Všetkým čitateľom prajem, aby poznali a boli si vedomí svojich práv spotrebiteľa.

-- JUDr. Barbora Koncová, LL.M., advokát
Advokátska kancelária Koncová & Partners, s.r.o.

Kpt. Jaroša 29, 911 01 Trenčín
advokat@zavaseprava.sk | www.zavaseprava.sk

